

Algemene Transport Voorwaarden Koopman

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- Geadresseerde: degene aan wie Koopman in opdracht van Opdrachtgever zaken af- of oplevert.
- Koopman: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Koopman Autotransport B.V. statutair gevestigd te Zuidhorn en kantoorhoudende te (9804 PB) Noordhorn aan de Van Starckenborghkanaal 45, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 02064876.

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Koopman Exclusive B.V., statutair gevestigd te Zuidhorn en kantoorhoudende te (3861 NJ) Nijkerk aan Galvanistraat 9, Unit B, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32093240.

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Koopman Chauffeursdiensten B.V., statutair gevestigd te Putten en kantoorhoudende te (3881 LW) Putten aan de Ruitenbeek 9, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08219840.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, dan wel zijn rechtsopvolger, ten behoeve van wie door of vanwege Koopman werkzaamheden en/of diensten worden verricht.
- Partijen: Koopman en Opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: de tussen Koopman en Opdrachtgever gesloten en door elk van hen ondertekende schriftelijke overeenkomst dan wel de door Opdrachtgever voor akkoord getekende schriftelijke aanbieding/offerte van Koopman.
- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Persoonsgegevens: elk gegeven (in welke vorm ook) van een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon die een partij verwerkt of dient te verwerken voor een andere partij

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Koopman en Opdrachtgever en op alle werkzaamheden die worden verricht, waaronder de Overeenkomst, voor zover deze niet zijn onderworpen aan dwingend recht.
2. Toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij door Koopman uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Koopman behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking binnen dertig (30) dagen na bekendmaking van die wijzigingen aan Opdrachtgever.
4. De bepalingen van toepassing op de Overeenkomst ingeval deze inhouden een rechtsverhouding ter zake van expeditie zijn in deze voorwaarden opgenomen onder Hoofdstuk I (Algemeen Deel) en Hoofdstuk II (Bijzonder deel – Expeditie).

5. De bepalingen van toepassing op de Overeenkomst ingeval deze inhouden een rechtsverhouding ter zake van het vervoer van goederen over de weg, geladen op of in een trailer, zijn in deze voorwaarden opgenomen onder Hoofdstuk I (Algemeen Deel) en Hoofdstuk III (Bijzonder deel – Vervoer van goederen over de weg).
6. In geval de Overeenkomst voldoet aan twee of meer van de rechtsverhoudingen zoals hiervoor genoemd in de leden 4 t/m 5 van dit artikel, zijn de voor elk van die rechtsverhoudingen gegeven bepalingen van deze Voorwaarden naast elkaar van toepassing, behoudens voor zover deze bepalingen niet verenigbaar zijn of de strekking daarvan in verband met de aard van de Overeenkomst zich tegen toepassing verzet.

I. Algemeen deel

Artikel 3 – Aanbieding

1. Elke aanbieding van Koopman is vrijblijvend en gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

Artikel 4 – Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op de dag dat Koopman de door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende aanbieding van de offerte ontvangt en aanvaardt. De aanvaarding door Koopman zal schriftelijk worden bevestigd aan Opdrachtgever.
2. De looptijd van een Overeenkomst bedraagt 1 jaar en treedt in werking vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst. Na het verstrekken van de looptijd wordt de overeenkomst automatisch voor een periode van een jaar verlengd, tenzij een van de Partijen tegen het einde van een contractperiode met een opzegtermijn van 2 maanden de Overeenkomst wenst op te zeggen. Het staat Partijen vrij om in gezamenlijk overleg af te wijken van de looptijd, mits deze schriftelijk wordt overeengekomen tussen Partijen.
3. Indien tussen partijen geen Overeenkomst tot stand komt, is Opdrachtgever verplicht alle documenten en informatie die Koopman de Opdrachtgever ten behoeve van de aanbieding ter beschikking heeft gesteld, te vernietigen op een verantwoorde en vertrouwelijke wijze.
4. De inhoud van de Overeenkomst is leidend in samenhang met deze algemene voorwaarden. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen die zijn opgenomen in de Overeenkomst vóór op de bepalingen van deze voorwaarden.
5. Mondelinge toezeggingen dienen schriftelijk te worden bevestigd door Koopman om rechtsgeldig te zijn.
6. Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst, daaronder begrepen bepalingen van deze Voorwaarden, nietig zijn of vernietigd worden, zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen.
7. Afwijkingen op de Overeenkomst, daaronder begrepen bepalingen van deze Voorwaarden, zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Een dergelijke overeengekomen afwijking geldt uitsluitend voor de aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten waarbij deze zijn gemaakt.
8. Indien een Overeenkomst van rechtswege eindigt of als een Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd dan behoudt Koopman het recht om het onderhanden werk te factureren en eventueel gevolgschade uit winstderving te belasten aan de Opdrachtgever. Indien de overeenkomst eenzijdig wordt opgezegd, behoudt Koopman het recht op een forfaitaire schadevergoeding van 100% van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 5 – Ontbinding

1. Elk van de partijen komt de bevoegdheid toe tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, indien:
 - a. De dienstverlening niet meer kan worden verricht voor het geval het vervoermiddel, waarmee het transport gewoonlijk wordt verricht, door een overheidsmaatregel wordt gevorderd;
 - b. een van de Partijen wanprestatie van enige betekenis (waaronder begrepen toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst) pleegt en daarin volhardt ondanks schriftelijke sommatie van de andere partij om de Overeenkomst na te komen;
 - c. een van de partijen zijn bedrijf aan een derde verkoopt, overdraagt aan een derde, of de directe zeggenschap over zijn bedrijf verliest, tenzij de nieuwe partij voor de andere partij acceptabel is;
 - d. een van de partijen surseance van betaling heeft aangevraagd of is staat van faillissement verkeerd.

Artikel 6 – Deelleveringen en Uitbesteding

1. Koopman is te allen tijde gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst in delen te verrichten.
2. Koopman is te allen tijde gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

Artikel 7 – Tarieven

1. De door Koopman opgegeven en/of overeengekomen prijzen luiden in Euro, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Deze prijzen zijn exclusief belastingen, waaronder btw en heffingen.
2. Koopman heeft het recht de opgegeven en/of overeengekomen prijzen te verhogen ingeval van een verhoging van de prijzen van door Koopman van derden te betrekken goederen, grondstoffen of onderdelen, lonen, sociale lasten, vrachten, assurantieprijzen, door of vanwege (semi-)overheden opgelegde lasten (waaronder in- en/of doorvoerrecht), of andere kostprijsbestanddelen (waaronder valutawijzigingen) en lasten, alsmede ingeval werkzaamheden buiten de schuld van Koopman en buiten de bij Koopman geldende normale werktijden (dienen te) worden uitgevoerd.
3. Ingeval van een prijsverhoging overeenkomstig lid 2 van dit artikel, zijn op die prijsverhoging dezelfde betalingstermijnen van toepassing die gelden voor de oorspronkelijk opgegeven en/of overeengekomen prijzen, zodat direct opeisbaar zal zijn het deel van de prijsverhoging dat betrekking heeft op de reeds vervallen termijnen.

Artikel 8 – Betaling

1. Alle door Opdrachtgever aan Koopman verschuldigde bedragen, dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen een termijn van veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en zonder dat Opdrachtgever enig recht op aftrek en/of verrekening toekomt.
2. Verschuldigde tarieven worden achteraf door middel van een digitale verzamelfactuur in rekening gebracht, waarbij diverse diensten separaat worden gefactureerd, tenzij Partijen nadrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
3. Indien Koopman enig door Opdrachtgever verschuldigd bedrag niet binnen de daarvoor geldende termijn heeft ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege en zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Koopman is gerechtigd om vanaf het moment dat Opdrachtgever jegens Koopman in verzuim is, over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd gelijk aan het percentage van de wettelijke rente conform artikel 6:119a BW vermeerderd met twee procent (2%) te berekenen. Telkens na afloop van drie (3) maanden kan het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd worden met de over die drie (3) maanden verschuldigde rente.
4. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, is ieder door Opdrachtgever aan Koopman verschuldigd bedrag terstond geheel opeisbaar, waarbij in afwijking van het bepaalde in lid 2 van dit artikel het verzuim van Opdrachtgever gelijk intreedt in elk van de navolgende gevallen:
 - a. ingeval Opdrachtgever een verzoek tot surseance van betaling indient of aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
 - b. ingeval het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. ingeval beslag op één of meer goederen van of ten laste van Opdrachtgever wordt gelegd;
 - d. ingeval Opdrachtgever haar onderneming, of een gedeelte daarvan, staakt, vervreemdt, aandelen daarin overdraagt aan een derde of op andere wijze voortzet dan wel de zeggenschap over haar onderneming, of een gedeelte daarvan, verliest;
 - e. ingeval Opdrachtgever, wanneer deze een natuurlijke persoon is, overlijdt, onder curatele wordt geplaatst of ingeval op Opdrachtgever de wettelijke schuldsanering van toepassing wordt verklaard.
5. Alle door Koopman gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten ter zake van de niet, niet-tijdige en/of niet-behoorlijke nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen jegens Koopman, waaronder begrepen (buiten)gerechtelijke kosten in verband met incasso van door Opdrachtgever aan Koopman verschuldigde bedragen, alsmede kosten van rechtskundige bijstand, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9 – Risico-overgang, Eigendomsvoorbehoud, Retentierecht en Pandrecht

1. De Opdrachtgever, dan wel een derde partij onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, blijft te allen tijde de eigenaar van het te vervoeren voertuig.
2. Het risico, hangend aan een op- of af te leveren zaak, gaat steeds blijvend over op Opdrachtgever op het tijdstip waarop de zaken door Opdrachtgever dan wel Geadresseerde in ontvangst worden genomen.
3. Koopman kan een retentierecht uitoefenen op gelden, zaken en documenten die zij in verband met de Overeenkomst met Opdrachtgever onder haar heeft, voor alle vorderingen die Koopman ten laste van de Opdrachtgever heeft of zal krijgen, ook ten aanzien van vorderingen welke geen betrekking hebben op die zaken.
4. Indien bij de afrekening een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is diegene die aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welke verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
5. Op alle zaken, documenten en gelden die Koopman in verband met de Overeenkomst onder zich heeft of zal verkrijgen, wordt een pandrecht gevestigd conform artikel 3:236 BW voor alle vorderingen, die ten laste van Opdrachtgever en/of de eigenaar en/of de Geadresseerde zal krijgen.
6. Koopman kan van Opdrachtgever verlangen dat de verpande zaken worden vervangen door een andere gelijkwaardige zekerheid, beoordeeld door Koopman.

7. Koopman heeft de mogelijkheid om aan Opdrachtgever een zekerheidstelling te vragen indien de aard van de opdracht hiertoe aanleiding geeft. Dit dient in de Overeenkomst nader te worden vastgelegd.

Artikel 10 – Overmacht

1. Een tekortkoming van Koopman kan haar niet worden toegerekend indien Koopman in een toestand van overmacht verkeert.
2. Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die Koopman niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder begrepen het geval dat Koopman door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen. Onder overmacht wordt tevens verstaan:
 - a. bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking bij Koopman van elke aard en onverschillig op welke wijze ontstaan;
 - b. vertraagde of te late toelevering door één of meer leveranciers van Koopman;
 - c. transportmoeilijkheden of –belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer van Opdrachtgever dan wel Geadresseerde naar Koopman of van Koopman aan Opdrachtgever dan wel Geadresseerde wordt belemmerd of gehinderd;
 - d. oorlog(sgevaar), oproer, sabotage, epidemieën, diefstal, overstroming, brand, hagel, aanslagen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen.
3. Indien er door overmacht schade ontstaat aan de eigendommen van Opdrachtgever, dan draagt Opdrachtgever de kosten voor herstel van schade aan de eigendommen. Onder eigendommen van Opdrachtgever wordt mede verstaan; de voertuigen die staan opgeslagen op een terrein van Koopman.
4. Ingeval van overmacht heeft Koopman binnen één (1) maand na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht oplevert, het recht om naar keuze ofwel de termijn van uitvoering te wijzigen ofwel de Overeenkomst al dan niet gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van een schadevergoeding.
5. Na ontbinding van de Overeenkomst heeft Koopman het recht op vergoeding van de door haar reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Tenzij in een bijzonder deel van deze voorwaarden anders is bepaald, is de aansprakelijkheid van Koopman uit hoofde van de Overeenkomst beperkt tot vergoeding van enkel directe schade en beperkt tot enkel de in de Overeenkomst omschreven verplichtingen, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Koopman.
2. Koopman is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, andere indirecte schade –waaronder mede begrepen (doch niet beperkt tot) gevolgschade en gederfde winst – en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
3. Indien schade aan en/of diefstal of verlies van zaken Koopman kan worden toegerekend, geldt dat de aansprakelijkheid is beperkt volgens de aanvullende voorwaarden genoemd in de bijzondere delen, óf tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert.
4. Koopman is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of diefstal of verlies van zaken die zich in of aan het voertuig bevinden en welke Koopman uit welken hoofde dan ook onder zich heeft.
5. De beperking, respectievelijk uitsluiting van aansprakelijkheid voor Koopman, voor schade die Opdrachtgever en/of derden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst lijden, geldt ook en wordt voor zover nodig door Koopman tevens bedongen voor de door of vanwege haar werkzame (rechts)personen alsmede de door haar of laatstgenoemde direct of indirect tewerkgestelden.
6. Opdrachtgever is gehouden Koopman te vrijwaren, respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Koopman in deze Voorwaarden in de verhouding met Opdrachtgever is gevestigd en uitgesloten.
7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door personen die Koopman van de zijde van Opdrachtgever heeft toegelaten op zijn terrein.
8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten, schade, interesten, boeten, straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen schade wegens niet of niet-tijdige aanzuivering van douanedocumenten, welke rechtstreeks of middellijk het gevolg zijn van de omstandigheid dat de zaken bij het aanbieden aan Koopman niet vergezeld waren van de vereiste documenten dan wel vergezeld waren van onjuiste documenten, dan wel het gevolg zijn van of die op enigerlei wijze verband houden met een omstandigheid waarvoor Koopman niet aansprakelijk is.

Artikel 12 – Intellectuele eigendom

1. De Opdrachtgever verplicht zich om alle ontvangen informatie inzake de dienstverlening (inclusief de daarbij horende gegevens en documenten) op geen enkele wijze, in gewijzigde noch in ongewijzigde vorm, in exploitatie te nemen, toe te passen en/of op enige andere wijze te gebruiken dan voor enig ander doel zoals in de Overeenkomst is omschreven.

2. Indien het gebruik van ontvangen informatie door de Opdrachtgever resulteert in enige rechten van intellectuele eigendom en/of soortgelijke aanspraken, dan zal de Opdrachtgever dergelijke rechten en/of aanspraken om niet aan Koopman overdragen en zal Opdrachtgever haar volledige medewerking aan een dergelijke overdracht verlenen.
3. Koopman heeft het exclusieve recht tot openbaring, verwezenlijking en verveelvoudiging van informatie en Opdrachtgever beschikt enkel over een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Artikel 13 – Algemene Verordening Gegevensbescherming

1. De Offerte, de Overeenkomst en deze Algemene Transport Voorwaarden Koopman zijn tevens van toepassing op alle Persoonsgegevens die door Partijen aan elkaar worden verzonden, beschikbaar worden gesteld of door Partijen worden ontvangen voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
2. De Persoonsgegevens worden door de Partijen enkel gebruikt om het doel van het vastgestelde werk of de dienstverlening te bereiken en zullen na beëindigen van het doel worden verwijderd.
3. Partijen dienen zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG en andere wet- en regelgeving worden gesteld aan het verwerken van Persoonsgegevens.
4. Partijen dienen bij een datalek elkaar binnen 24 uur de informatie te verstrekken over de aard en de oorzaak van de inbreuk, welke Persoonsgegevens zijn getroffen en welke maatregelen een Partij heeft genomen om de mogelijke schade te beperken.
5. Partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldige, ondeskundige of onrechtmatige verwerking of gebruik.
6. Partijen nemen in ieder geval de volgende maatregel om wijziging en verlies van de persoonsgegevens te voorkomen, zoals pseudonimiseren, encryptie/hashering (versleuteling) van digitale bestanden met Persoonsgegevens.
7. Deze maatregel garandeert een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die verwerking en de gevoelige aard van de Persoonsgegevens met zich mee brengt.
8. Partijen houden de Persoonsgegevens geheim. Partijen dragen ervoor zorg dat de Persoonsgegevens niet direct of indirect ter beschikking komen van derden. Onder derden wordt ook het personeel van Partijen begrepen voor zover het niet noodzakelijk is dat zij kennis hoeft te nemen van de Persoonsgegevens.
9. Partijen zorgen ervoor dat haar personeel gebonden is aan de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht.
10. Partijen hebben het recht de naleving van de bepalingen van deze overeenkomst te controleren, waarbij de kosten van de controle ligt bij diegene die de controle uitvoert. De ene Partij kan na toestemming van de andere partij daartoe zelf overgaan of hij kan dat laten doen door een onafhankelijke registeraccountant, registerinformaticus of andere daartoe gecertificeerde auditor.
11. Partijen dragen ervoor zorg dat een Betrokkene altijd zijn rechten die voortvloeien uit de AVG kan uitoefenen.
12. Partijen dragen hun eigen verantwoordelijkheid en zijn aansprakelijk voor schade die voortvloeien als er in strijd wordt gehandeld met de AVG.
13. In het kader van de AVG vrijwaart de ene Partij de andere Partij tegen aanspraken van derden.

Artikel 14 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, is Nederlands recht van toepassing.
2. Ingeval van vertaling van deze voorwaarden heeft de Nederlandstalige tekst voorrang op elke anderstalige tekst.

II. Bijzonder deel – Expeditie

Artikel 15 – Overeenkomst inzake expeditie

1. Op een tussen Koopman en de Opdrachtgever aangegane Overeenkomst inzake expeditie zijn, naast de in hoofdstuk I van deze Voorwaarden opgenomen bepalingen, de Nederlandse Expeditievoorwaarden, Algemene Voorwaarden van de FENEX (Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek) van toepassing, indien en voor zover daarvan niet in Hoofdstuk I van deze Voorwaarden is afgeweken en indien die bepalingen niet in strijd zijn met dwingend recht.

III. Bijzonder deel – Vervoer van goederen over de weg

Artikel 16 – Aanvullende voorwaarden

1. In aanvulling op deze voorwaarden zijn, afhankelijk van de aard van de werkzaamheden, van toepassing:
 - a. Internationaal vervoer
 - Het dwingendrechtelijk verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR) en aanvullend daarop deze Algemene Transport Voorwaarden Koopman en de AVC(M).

- b. Nationaal vervoer
 - De Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC) gedeponeed bij de griffie van de rechtbank te Amsterdam onder nummer 81/2014 en bij de griffie van de rechtbank te Rotterdam onder nummer 2/2015.
 - De Algemene Vervoerscondities Motorvoertuigen (AVCM) gedeponeed bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
2. Op risico van Opdrachtgever zal Koopman, haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden, de voertuigen laden, stuwen en lossen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Na het laden en stuwen van de voertuigen zal er een controle worden uitgevoerd. Schades en andere afwijkingen dienen expliciet vermeld te worden op de vrachtbrief waarbij de Opdrachtgever mee dient te tekenen.
4. Opdrachtgever vrijwaart Koopman voor schade die is ontstaan bij het laden, stuwen en lossen van voertuigen, tenzij partijen expliciet anders zijn overeengekomen of voor zover dit wordt bepaald door dwingend recht.